POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

La C.AP.RI soc. coop. fonda la propria politica aziendale sui principi di trasparenza, correttezza, responsabilità e rispetto delle persone, garantendo il pieno rispetto delle esigenze dei clienti, delle parti interessate e dei requisiti cogenti applicabili.

VISIONE

Nel segno del miglioramento continuo, La Cooperativa intende consolidare un approccio integrato alla gestione della Qualità, Ambiente e Sicurezza, basato sul miglioramento continuo, sulla sostenibilità dei processi e sull'efficienza organizzativa, nel rispetto della normativa vigente e delle aspettative delle parti interessate.

MISSIONE

La C.AP.RI soc. coop. adotta un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 14001 UNI ISO 45001. Il Sistema garantisce: conformità ai requisiti contrattuali e cogenti, qualità del servizio erogato, tutela ambientale, salute e sicurezza dei lavoratori e soddisfazione del cliente. La Cooperativa assicura inoltre la protezione dei dati personali ai sensi del Reg. UE 2016/679 (GDPR).

IMPEGNI DELLA DIREZIONE

La Direzione Generale della C.AP.RI soc. coop. consapevole di utilizzare la politica per la qualità, l'Ambiente e la Sicurezza come mezzo per condurre l'organizzazione verso il miglioramento continuo delle sue prestazioni, si impegna a:

- garantire la conformità a tutte le prescrizioni legislative e regolamentari applicabili;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato;
- assicurare la soddisfazione del cliente attraverso servizi conformi e controllati;
- prevenire infortuni, malattie professionali e impatti ambientali;
- promuovere la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale;
- selezionare e monitorare fornitori qualificati;
- gestire i rischi e le opportunità dei processi aziendali;
- garantire comunicazione efficace interna ed esterna;
- mantenere attivo e aggiornato il Sistema di Gestione Integrato

OBIETTIVI

Gli obiettivi aziendali sono definiti e monitorati attraverso indicatori misurabili e comprendono:

- Valutare con continuità il contesto interno ed esterno per individuare rischi e opportunità e migliorare i processi aziendali;
- Migliorare la soddisfazione del cliente attraverso corretta identificazione dei requisiti contrattuali e cogenti;
- Garantire il rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili, incluse ambiente, sicurezza, autorizzazioni e GDPR;
- Migliorare continuamente il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- Sviluppare rapporti qualificati con fornitori e partner strategici garantendo la condivisione dei requisiti aziendali per il rispetto dei criteri fissati per la gestione degli aspetti di qualità, ambiente e di sicurezza;
- Confermare ed incrementare la presenza sul mercato grazie alla certificazione del proprio sistema di gestione integrato quale maggior garanzia ai clienti e alle parti interessate della reale conformità del servizio alle prescrizioni delle norme adottate, attenzione all'ambiente e tutela della sicurezza;
- Migliorare i processi di comunicazione e coinvolgimento con le parti interessate;
- Progettare e adottare un Modello di organizzazione, gestione e controllo, ai sensi del D.Lgs. 231/01 art. 25 septies (Omicidio colposo o lesioni gravi o gravissime commesse con violazione delle norme sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro), al fine di elevare ulteriormente gli standard morali e organizzativi della cooperativa e tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori;
- Mantenere e rinnovare il Sistema di Controllo della Produzione in Fabbrica (FPC) conforme alle disposizioni legali e normative e mantenere la conformità alle normative tecniche e di qualità necessarie per mantenere il marchio CE;

- Monitorare semestralmente gli obiettivi fissati in occasione del Riesame della Direzione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza;
- Intensificare riunioni e incontri formativi con tutto il personale e con il RLS al fine di rafforzare la consapevolezza del ruolo, il livello di conoscenza e competenza, favorendo la consultazione e la partecipazione attiva sui temi ambientali e di sicurezza, nonché promuovendo iniziative di welfare aziendale volte al miglioramento del benessere organizzativo, della motivazione del personale e della qualità del clima aziendale;
- Prevenire l'inquinamento in ogni sua forma attraverso azioni mirate alla riduzione dei rifiuti e del consumo di risorse;
- Individuare e attuare sistemi di controllo al fine di prevenire situazioni di potenziale pericolo e di emergenza, impegnandosi costantemente nella prevenzione dei problemi e delle carenze riscontrate;
- Attuare l'impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri;
- Potenziare le attività produttive e i servizi offerti all'esterno con conseguente miglioramento delle prestazioni economiche;
- Considerare la soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate, la tutela della salute e sicurezza e la salvaguardia dell'ambiente come un obiettivo da raggiungere e migliorare costantemente;
- Proteggere la salute e la sicurezza dei lavoratori e minimizzare l'impatto ambientale attraverso azioni concrete;
- Introduzione di software gestionale per migliorare l'efficienza e la gestione delle risorse aziendali;
- Ridurre impatto ambientale e promuovere pratiche sostenibili;
- Espandere il business esplorando e conquistando nuovi mercati per ampliare le opportunità di crescita;
- Potenziare le competenze di tutti i dipendenti per garantire un servizio più efficiente e in linea con le esigenze del mercato;
- Lavorare sull'acquisizione di nuovi clienti e sulla fidelizzazione di quelli esistenti, per garantire la crescita continua dell'impresa;
- Adeguamento dei modelli organizzativi adeguando la struttura organizzativa alle sfide del mercato, migliorando l'agilità e la competitività aziendale.

Tali obiettivi vengono analizzati in un'ottica di miglioramento continuo e di crescita per l'azienda.
Per raggiungere e mantenere gli obiettivi proposti la Direzione generale deve:

- verificare continuamente la coerenza della politica per la qualità, l'Ambiente e la Sicurezza con il contesto in cui opera la cooperativa, le esigenze e le aspettative delle parti interessate, le prospettive e le strategie dell'organizzazione;
- far comprendere, far diffondere e far perseguire a tutti i livelli dell'organizzazione gli obiettivi - sia di carattere generale che specifici - prefissati attraverso l'identificazione e il monitoraggio, di determinati indicatori prestazionali, misurabili, concreti e sistematici che permettano di verificarne i risultati raggiunti;
- assicurare che sia istituito e mantenuto attivo il SGI in modo da verificarne e riesaminarne ad intervalli di tempo prestabiliti la sua continua idoneità.

Il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato e tutti i Responsabili di Funzione si impegnano a diffondere e a illustrare con la massima trasparenza la presente Politica a tutti i livelli dell'organizzazione e alle parti interessate.
Le modalità di diffusione della Politica includono: affissione nei locali aziendali; comunicazione diretta a tutto il personale; attività formative e incontri periodici; pubblicazione sul sito internet aziendale, al fine di garantirne la disponibilità anche alle parti interessate esterne.
La Politica viene riesaminata periodicamente dalla Direzione per assicurare che sia sempre pertinente, adeguata e appropriata al contesto organizzativo, alla natura e dimensione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, nonché agli aspetti e impatti ambientali derivanti dalle attività della C.AP.RI soc. coop., garantendo il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato.

Guasila, li **13.04.2026** **La Direzione Generale**